

# Konfliktmanagement I – Konflikte erkennen und konstruktiv lösen

Enjoy Development

## Konfliktmanagement Seminar – Konflikte lösen und Zusammenarbeit verbessern

Mindern auch in Ihrem Unternehmen interne Konflikte die Effizienz und erschweren ein konstruktives und wertschätzendes Miteinander? Dann kann ein Konfliktmanagement Seminar helfen. Darin erfahren Sie, wie Sie Konflikte zuverlässig lösen.

### Konflikte erfolgreich lösen

In unserem Seminar zum Thema Konfliktmanagement lernen Sie effektive methodische Werkzeuge kennen, mit denen Sie Konflikte erfolgreich lösen. Wenn Sie diese gekonnt anwenden, verhindern Sie Streitigkeiten zwischen den Mitarbeitern, die die Effizienz der Arbeit beeinträchtigen.



### Schlüsseltechniken und Dozenten

Unser Konfliktmanagement Seminar basiert auf dem Modell der konstruktiven Kommunikation des Psychologen Marshall B. Rosenberg. Damit lernen Sie, die Hintergründe eines Konflikts herauszufinden und Lösungen zu entwickeln, die für alle Seiten akzeptabel sind.

Die Teilnehmer erhalten ein umfangreiches Hintergrundwissen in Form von fachlichen Inputs. Um die verschiedenen Ansätze zur Konfliktlösung einzuüben, kommen Rollenspiele, kollegiale Beratungen und Gruppenarbeiten zum Einsatz.

Die Seminarleiterin Tanja Sossikian verbindet umfangreiche theoretische Studien mit reichhaltigen Erfahrungen aus der Praxis. Sie spezialisierte sich auf das Thema Konfliktmanagement und ist darin eine anerkannte Expertin.

## Konfliktmanagement

Wie tragen Sie Konflikte bisher aus, wie ist Ihr Menschenbild und welche innere Haltung nehmen Sie dabei ein? Diese Fragen bilden die Grundlage, um Konflikte erfolgreich zu meistern.

Im nächsten Schritt lernen Sie, Konflikte zu verstehen und zu analysieren. Worum geht es eigentlich, welche Handlungen erwarte ich von den Kollegen? Darüber hinaus erlernen Sie Methoden für den Umgang mit Wut und Ärger.

Schließlich lernen Sie, Konflikte aktiv beizulegen und erfahren, wie Sie Ihre Kollegen aufrichtig auf ein unerwünschtes Verhalten ansprechen. Das Seminar beschäftigt sich außerdem mit Methoden für den Umgang mit Vorwürfen und Kritik. Sie lernen, gemeinsam mit den Mitarbeitern Lösungen zu entwerfen, mit denen alle zufrieden sind.

### Die wichtigsten Fakten zum Konfliktmanagement Seminar im Überblick:

- Konflikte verstehen und analysieren
- sinnvolle Lösungsstrategien für Konflikte
- theoretische Grundlage: Modell der konstruktiven Kommunikation nach M. B. Rosenberg
- Theorie und Praxis durch fachliche Inputs, Gruppenarbeit und Rollenspiele erlernen
- Seminarleiterin Tanja Sossikian: erfahrene Spezialistin für Konfliktmanagement
- verschiedene Veranstaltungsorte: Das Konfliktmanagement Seminar für Führungskräfte und für Fachkräfte findet statt im Raum, Frankfurt, Regensburg, Hannover
- Die Übungen reichen bis in die Abendstunden hinein, verbunden mit einem gemeinsamen Abendessen. Daher wird um durchgängige Anwesenheit und Übernachtung im Seminarhotel gebeten.

### Das sagen ehemalige Teilnehmerinnen und Teilnehmer

- „Extrem guter Fokus auf die Teilnehmer. Gutes Gemeinschaftsgefühl. Förderung einer offenen Atmosphäre mit Zeit zur Reflexion. Anwendbar in unzähligen Situationen.“
- „Ein sehr umfangreiches, lehrreiches Seminar. Gut, dass Zeit für alle Teilnehmer vorhanden war.“
- „Wahnsinnig tiefgründig, das beste Training, das ich je hatte!“
- „Ein tolles Referententeam mit einem sehr hohen Wissensgrad und einer tollen Art, dies zu vermitteln. Danke!“
- "Das Seminar übertraf meine vorher gesteckten Ziele."
- "Danke für drei tolle Tage - vollgepackt mit Informationen und Hilfestellungen."

## Kurzvita der Trainerin

Tanja Sossikian – Jahrgang 1969 – absolvierte Hochschulstudien in den Fächern Sprecherziehung / rhetorische Kommunikation sowie Anglistik und Romanistik. Hinzu kommen Ausbildungskurse in den Bereichen gewaltfreie Kommunikation und Systemische Beratung. Auch die Themen systemisches Konsensieren und die tragfähige Entscheidungsfindung in Gruppen stellten einen wichtigen Teil ihrer Ausbildung dar. Diese Inhalte lassen sich hervorragend auf das Konfliktmanagement anwenden. Der Werdegang der Seminarleiterin garantiert einen umfassenden und idealen theoretischen Hintergrund.

Darüber hinaus hat die Dozentin viel praktische Erfahrung gesammelt. Sie arbeitet seit über 20 Jahren als Trainerin für Konfliktmanagement in bedeutenden deutschen Unternehmen und ist außerdem als Lehrbeauftragte an der Universität Regensburg und der Technischen Universität München (TUM) aktiv. Hinzu kommt die Durchführung mehrerer Fachtagungen und Workshops.

## Konfliktmanagement Seminar: Fragen und Antworten

### Was versteht man unter Konfliktmanagement?

Das Konfliktmanagement vermittelt Strategien, um Konflikte schnell und effizient beizulegen.

### Warum ist Konfliktmanagement wichtig?

Konflikte verschlechtern das Arbeitsklima und senken die Effizienz im Unternehmen. Sie beizulegen, fördert die Arbeitsleistung.

### Welche Arten von Konflikten können im Unternehmen entstehen?

Konflikte sind per Definition immer emotional und persönlicher Natur. Unstimmigkeiten entstehen, wenn Meinungsverschiedenheiten hinsichtlich der Arbeitsweise aufkommen oder wenn die Chemie zwischen den Mitarbeitern einfach nicht stimmt, und können sich leicht zu Konflikten ausweiten.

### Wie löse ich souverän Konflikte?

Zunächst ist es notwendig, die Motive hinter den Positionen der Beteiligten zu erfassen, um den Kern des Konflikts zu verstehen. Danach entwickeln Sie gemeinsam Lösungen, die von allen Parteien akzeptiert werden.

### Welche Vermittlerrolle kommt mir beim Schlichten von Konflikten zu?

Als Vermittler nehmen Sie eine neutrale Position ein. Sie sind darum bemüht, die Beteiligten in der Kommunikation zu unterstützen, um den Konflikt zu lösen. Partei für eine Seite zu ergreifen, ist nicht Ihre Aufgabe.

**Seminar Termine:**

- 28. bis 30.10.2019 - Parkhotel Bilm im Glück
- 09. bis 11.12.2019 - Hotel Gewürzmühle Berching
- 27. bis 29.04.2020 - Hotel Anker Marktheidenfeld Frankfurt
- 06. bis 08.07.2020 - Hotel Gewürzmühle Berching
- 28. bis 30.09.2020 - Hotel Anker Marktheidenfeld Frankfurt
- 12. bis 14.10.2020 - Hotel Gewürzmühle Berching
- 23. bis 25.11.2020 - Parkhotel Bilm im Glück Hannover

**Preis:**

1.170,00 € (zzgl. MwSt.)

**Persönliche Seminarberatung**

Haben Sie Fragen zu unseren Seminaren oder dürfen wir Sie bei Ihrer Auswahl unterstützen? Profitieren Sie bereits vor dem Seminar von unserer persönlichen Betreuung und der kostenfreien Seminarberatung. Oder reservieren Sie sich unverbindlich Ihren Wunschtermin!

**Kontakt:**

Seminarmanagement

[team@contur-kommunikationstraining.de](mailto:team@contur-kommunikationstraining.de)

Tel. +49 511 96 96 8 96



**Konfliktmanagement I – Konflikte erkennen und konstruktiv lösen: Konfliktmanagement Seminar**

<https://www.contur-kommunikationstraining.de/konfliktmanagement-seminar/>

**Enjoy Development**

## PROFIL BERATER / TRAINER

### Tanja Sossikian

Freie Beraterin und Trainerin im Netzwerk der CONTUR GmbH

Geburtsjahr: 1969

Nationalität: Deutsch



#### Arbeitsschwerpunkte

- Konfliktmanagement
- Erfolgreich verhandeln
- Einzel-Coaching und Team-Coaching
- Mediation
- Moderation

#### Beruflicher Werdegang

- Trainer- und Coaching Ausbildung in Gewaltfreier Kommunikation nach Marshall B. Rosenberg
- Ausbildung Systemisches Konsensieren/Tragfähige Entscheidungen in Gruppen
- Ausbildung in Systemischer Beratung
- Studium der Sprecherziehung/Rhetorischen Kommunikation mit Hochschulabschluss
- Studium der Anglistik und Romanistik mit Magisterabschluss

#### Qualifikationen

- Systemische Beraterin
- Trainerin für Gewaltfreie Kommunikation

#### Auswahl Referenzen

- Trainerin für Konfliktmanagement in Großunternehmen der Automobilindustrie
- Englischsprachige Workshops im Bereich Erfolgreich verhandeln für Doktoranden der Technischen Universität München
- Organisation von Fachtagungen im Bereich Gewaltfreie Kommunikation in Zusammenarbeit mit der Stadt Regensburg, der Universität Regensburg und der Katholischen Jugendfürsorge
- Lehrbeauftragte der Universität und der Hochschule Regensburg im Bereich Kommunikation und Konfliktmanagement
- Einführung des Mitarbeitergesprächs an allen bayerischen Bauämtern (Bayerisches Innenministerium)

#### Einsätze auf Hierarchieebenen

- Top-Management
- Mittleres Management
- Projektleiter
- Nachwuchsführungskräfte
- Gewerbliche Mitarbeiter

#### Arbeitssprachen

- Deutsch
- Englisch