

**PROFIL BERATER / TRAINER****Thorsten Penno**

Freier Trainer und Berater im Netzwerk der CONTUR GmbH

Geburtsjahr: 1972

Nationalität: Deutsch



## Arbeitsschwerpunkte

- Kommunikation & Service
- Konfliktmanagement
- Teamarbeit, Teamentwicklung

## Beruflicher Werdegang

- Selbständiger Trainer und Berater
- Geschäftsführer tp training & consulting GmbH
- Juniorberater in Unternehmensberatung
- Trainer Citibank Privatkunden AG
- Mitarbeiter Citibank Privatkunden AG
- Auszubildender Citibank Privatkunden AG

## Qualifikationen

- Systemischer Coach
- Trainerausbildung Pollack, Böhme & Partner
- Visual Facilitating
- Ausbildereignung

## Auswahl Referenzen

- Verkaufsaaktive Beratung für technische Mitarbeiter, Windmüller & Hölscher
- Kundenmanagement im Vertrieb, LPKF
- Einführung des jährlichen Mitarbeitergesprächs, FH für Wirtschaft Berlin
- Teamarbeit erfolgreich gestalten und Optimieren, Benecke-Kaliko AG
- Erfolgreiches Konfliktmanagement, Regional Verband Ruhr

## Einsätze auf Hierarchieebenen

- Top-Management
- Mittleres Management
- Projektleiter
- Nachwuchsführungskräfte
- Gewerbliche Mitarbeiter

## Arbeitssprachen

- Deutsch
- Englisch

## Bisherige Beratungseinsätze

- Deutschland
- International: